

Výměnný / reklamační formulář



V případě, že námi doručené zboží neodpovídá tomu, co jste si objednali, můžete zboží vrátit v zákonem stanovené lhůtě bez udání důvodu, nebo vrátit či vyměnit podle zvláštních podmínek uvedených v obchodních podmínkách našeho e-shopu.

Aby Vaše reklamace / výměna mohla být vyřízena, vrácené zboží musí být nepoškozené v originálním obalu a se všemi původními štítky připevněnými ke zboží. Naše společnost ARTMIE, s.r.o. nemůže převzít odpovědnost za zboží, které bylo poškozeno nebo ztraceno při přepravě od klienta zpět. Proto doporučujeme klientům zboží vhodně zabalit a vždy si vyžádat potvrzení o odeslání zboží pro případ pozdější reklamace balíku.

Věnujte prosím zvýšenou pozornost zabalení produktů, které jsou křehké, jako různé skleněné lahvičky barev, či hodiny na zeď s jemným mechanismem strojku. Takové produkty za balte do originálního obalu, tzn. do krabičky či bublinkové fólie. Pevný obal produkt chrání před jeho poškozením způsobeným přepravou. V případě znehodnocení zboží způsobeným špatným za balením ze strany klienta, si ARTMIE, s.r.o. vyhrazuje právo takovou reklamaci zamítnout.

Prosím vyplňte následující formulář a zašlete nám ho spolu se zbožím. Bez tohoto formuláře nebudeme vědět identifikovat Vaši objednávku a proces vyřízení reklamace může být prodloužen.

Jméno apřijmení:
Ulice, PSČ:
Telefonický kontakt:
E-mail:
Číslo objednávky:

Důvod vrácení zboží:

- reklamace
- vrácení zboží
- výměna zboží
- odstoupení od smlouvy
(do 14 dnů bez udání důvodu)

| Název / kód zakoupeného zboží | Počet kusů | Cena za kus |
|-------------------------------|------------|-------------|
| | | |
| | | |
| | | |

Důvod vrácení / reklamace / výměny:

Vrácené produkty požadují (prosím zakroužkujte požadovanou možnost):

1. Vyměnit za jiné produkty:

| Název / kód zakoupeného zboží | Počet kusů | Cena za kus |
|-------------------------------|------------|-------------|
| | | |
| | | |
| | | |

2. Vyměnit za dárkový kupón v hodnotě produktů

3. Vrátil peníze na číslo účtu: kód banky:

Datum odeslání zboží:

Podpis:

Vyplní prodávající:

| | | |
|---|--|---|
| Datum zahájení řízení <input type="text"/> | Přijaté rozhodnutí: <input type="checkbox"/> Výměna <input type="checkbox"/> Oprava <input type="checkbox"/> Nové zboží <input type="checkbox"/> Vrácení peněz <input type="checkbox"/> Zasláno původní zboží | Výsledek řízení <input type="checkbox"/> Uznané <input type="checkbox"/> Neuznané |
| Datum ukončení řízení <input type="text"/> | | |